

ACCUEIL DES PUBLICS

En situation de handicap



Pour les professionnels du tourisme, assurer un accueil et un service de qualité à tous les clients quel que soit leur provenance et leur condition physique ou de santé, voilà notre destination ! Au bout de ce voyage se trouve aussi **l'évolution de notre compréhension** des publics concernés par le handicap et bien plus encore : la **transformation** de notre regard, de nos représentations et par ricochet, **de nos attitudes et comportements**. Si loi française impose à tous les établissements recevant du public de former leur personnel à l'accueil des publics en situation de handicap, aspirons avant tout à recevoir ces clients comme tout un chacun, dans le **respect de leur singularité**, de leurs différences ou de leurs besoins spécifiques.

Mais, comment distinguer handicap, déficience et incapacité ? Comment adopter une posture adaptée à chaque situation ? Comment dépasser les à priori et les craintes liées au handicap ? Comment assurer l'accessibilité des prestations tout au long de l'expérience de séjour ?

Accueil des publics en situation de handicap by Tourism Academy, c'est une formation 100% en ligne et en réseau, **courte, ludique et interactive** pour ajuster **votre relation avec les clients concernés**, développer les **savoirs être** et **savoir-faire** qui améliore l'accueil et garantissent une satisfaction renforcée **et un mieux-être pour tous**, clients comme salariés.

Une image renouvelée de l'établissement qui passe du « pouvoir » accueillir tous les clients, exigé par la loi, au « vouloir » accueillir tous les clients sans distinction.





DÉTAIL DE LA FORMATION

- Sur ordinateur, smartphone ou tablette
- 14 cours tutoriels vidéos
- 14 cours à télécharger
- 240 quiz d'évaluation
- Des forums pour échanger entre apprenants
- Une équipe à votre écoute qui vous accompagne au quotidien
- Des rapports statistiques réguliers sur la progression de votre équipe



FORMEZ-VOUS DEPUIS VOTRE ETABLISSEMENT, QUAND VOUS LE DÉCIDEZ

Avec les cours en ligne de **Tourism Academy**, la formation devient :

- **FACILE** - 24h / 24, 7 jours / 7 : vous choisissez le moment où vous vous formez et progressez à votre rythme
- **INNOVANTE** - L'acquisition du savoir se fait de façon interactive, par le biais de courtes vidéos et de quiz
- **MOTIVANTE ET LUDIQUE** - Vous montez dans le classement au fur et à mesure de votre progression. Des « battles » vous permettent de réviser de façon ludique
- **ENGAGEANTE** - Des forums permettent l'échange des bonnes pratiques
- **VALORISANTE** - Certificats et badges viennent enrichir votre CV
- **PROFESSIONNALISANTE** - Vous montez en compétences et gagnez en employabilité
- **HUMAINE** - Notre équipe pédagogique suit votre progression, vous encourage et répond à vos questions tout au long de votre parcours



NOS TARIFS

120 € HT / 144 € TTC par apprenant.

Nos formations sont éligibles aux dispositifs de financement OPCO et aux actions de branche Akto (pour les adhérents de l'HCR).

Pour vos inscriptions en nombre, notre équipe est à votre disposition pour étudier votre projet au plus près de vos besoins, et vous accompagne dans l'ingénierie de financement de vos parcours de formations.